

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Coaching, Online Kurse, Online Produkte, Online-Seminare

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Emrich, Manuela
Am Galgental 50
67468 Frankenstein

nachstehend Manuela Emrich oder „ich“ bzw. „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings/ des Kaufs eines Produktes/ der Buchung eines Kurses.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- mein 8-Wochen-Coaching-Programm „Der Weg in die Freiheit“
- mein Online Kurs „Die Magie der Grenzen“
- meine Kurse und Workshops zum Thema Stressmanagement
- meine Kurse für Progressive Muskelentspannung nach Jacobson

(2) Bei einem 8-Wochen-Online-Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 60 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Die Terminbuchung für ein Erstgespräch erfolgt über die Buchungsplattform „youcanbookme“. Zur Kontaktaufnahme ist die Angabe folgender Daten erforderlich:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer.

Zur Vorbereitung auf das Gespräch ist die Beantwortung einer Multiple-Choice-Frage erforderlich.

Nach erfolgreicher Terminbuchung erfolgt eine Terminbestätigung per E-Mail. Die Kontaktaufnahme per Telefon erfolgt durch mich zum gebuchten Terminzeitpunkt. Der Termin kann jederzeit ohne die Angabe von Gründen kostenfrei storniert werden.

Im Rahmen des Erstgespräches wird das Thema/der Grund für das Coaching von dir benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen. Wenn ich am Ende des Gesprächs das Gefühl habe, dass ich Dir helfen kann und dass wir zusammenpassen, dann mache ich Dir am Telefon ein Angebot und Du kannst dann entscheiden, ob Du das Angebot annimmst.

Sollte das Erstgespräch nicht zu einem Angebot führen, werden die von Dir angegebenen Daten wieder gelöscht. Bei Annahme eines Angebotes werden die Daten zur weiteren Kontaktaufnahme gespeichert.

4 Zustandekommen des Vertrages

4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Kontaktformular, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung bietest du Manuela Emrich den Abschluss eines Beratungsvertrages/ Kaufvertrages verbindlich an.

Zudem erklärst du, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigung bei dir in Textform per E-Mail zustande

4.2 Bei Buchungen über meine Webseite und über Facebook gilt Folgendes:

Du buchst das Coaching-Programm, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) In meinem privaten Facebookprofil (<https://www.facebook.com/manuela.emrich>), auf meiner gewerblichen Facebookseite (<https://www.facebook.com/manuelaemrich75/>) und in der Facebookgruppe (<https://www.facebook.com/groups/selbstliebelernen/>) lade ich Dich immer wieder dazu ein, über folgenden Link (<https://manuelaemrich.youcanbook.me>) ein kostenloses Erstgespräch zu buchen. Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite auf der dir mögliche Termine angezeigt werden (siehe Punkt 3 (2)). Bereits vor dem ersten Termin kannst du meine AGB unter <https://manuelaemrich.com/agb-widerruf.de> einsehen.

(2) Auf meiner Webseite findest Du auf unterschiedlichen Seiten und Blogartikeln den Button „Buche jetzt Dein kostenfreies Coaching“ oder „jetzt buchen“.

Bereits vor dem ersten Termin kannst du meine AGB unter <https://manuelaemrich.com/agb-widerruf.de> einsehen

(3) Dauer und Ablauf des Coaching-Programms stelle ich im Erstgespräch vor.

(4) Nach dem Erstgespräch schicke ich dir bei Angebotsannahme eine Rechnung zu. Hierzu ist die mündliche Angabe einer Rechnungsanschrift per Telefon erforderlich. In diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Rechnung als Einmalzahlung oder eine Ratenzahlung in 2 Raten zur Verfügung. Die Kontodaten sende ich dir ebenfalls mit der Bestätigungsmail zu.

4.3 PER SHOP

(1) Wenn du dich dafür entschieden hast einen Kurs zu buchen, dann klickst du auf angegebenen Link und du wirst zur Kaufabwicklung auf eine Seite der Elopay GmbH weitergeleitet. Elopay ist ein Unternehmen der Elopay GmbH.

(3) Dort wirst du mit Klick auf den Button „Weiter zur Kasse“, auf die Bezahlseite geleitet. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst, deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben.

Auf der rechten Seite kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/ Onlinekurs Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.

b) Visa- / MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Sofort-Überweisung: Durch Anklicken von „Sofort Überweisung“ und den Button „Jetzt Kaufen“ wirst du auf eine Seite der Sofort GmbH geleitet, wo du deine Bankverbindung eintragen kannst - über den Button „Weiter“ wird die Bestellung abgeschlossen.

Mit dem Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ gibst du dein Vertragsangebot ab. Mit Einleitung der Zahlungstransaktion gilt dein Angebot als angenommen und der Vertrag ist geschlossen. Anschließend erhältst du eine E-Mail von mir bzw. elopage mit den weiteren Informationen zu dem gebuchten Produkt.

5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benutzen wir den Anbieter elopage. Die Datenschutzerklärung findest du hier: <https://elopage.com/privacy>

(2) Wir benötigen dazu von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname

-ggfs. Adressdaten (für die Rechnungsanschrift)

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigen wir von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung des digitalen Produktes / der Zugangsdaten für den Online Kurs / oder der Zusendung von Produkten an die von dir angegebenen Adresse. Bei der Bezahlung per Kreditkarte verwenden wir auch deine Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von dir jederzeit widerrufen werden.

(5) Die von dir mitgeteilten Daten bleiben so lange in deinem Kundenkonto gespeichert, bis du diese selbst löschst.

(6) Ohne das Einrichten eines Kundenkontos speichern wir/ Elopage die Daten nur im Rahmen unserer/ ihrer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(7) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über elopage vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu über die nachfolgende E-Mail-Adresse an den Support: support@elopage.com

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Coaching Programms/ des Online Kurses durch uns erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

Wenn ein Onlinekurs oder ein digitales Download-Produkt (z.B. ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht.

Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.

(4) Bei den Programmen, bei denen Du direkt den gesamten Zugriff erhältst bzw. ich sofort mit der Beratung beginnen soll, verzichtest du auf dein Widerrufsrecht.

Zum gesonderten Widerrufsformular und der Belehrung geht es hier lang:

<https://manuelaemrich.com/agb-widerruf.de>

7 Dauer einer Beratungseinheit und Vergütung und Ort der Beratung

(1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. zwischen 60 bis maximal 180 Minuten.

(2) Die Beratung findet entweder 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Das gesamte Coaching-Programm dauert 8 Wochen. Zusätzlich findet ein Willkommens-Call und ein Abschluss-Call statt.

(3) Die Vergütung ist bei dem jeweiligen Produkt angegeben und versteht sich inkl. der gesetzlichen MwSt.

(4) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-Sitzungen online per Zoom statt.

(5) Die Beratungen über Zoom im Programm „Die Magie der Grenzen _Premium“ dauern maximal 60 Minuten.

8 Allgemeine Hinweise zu der Beratung

(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist

(2) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen bei der Beratung

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung.

(2) Sollte eine Beratung z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

10 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung / des Coachings, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

11 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Ich stelle als Berater keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben.

12 Urheberrecht an den Schulungsunterlagen und Mustern

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als Kursteilnehmer und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Teilnehmer den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Manuela Emrich.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Du bist als Teilnehmer verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Manuela Emrich erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme.

13 Geheimhaltung der Zugangsdaten

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, seine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der bei elopage verfügbaren Onlineangebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von

Manuela Emrich notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Haftung für Kursinhalte

(1) In meinen Kursen und Coachings gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dem Kunden.

(2) Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Handlungsempfehlungen wird nicht übernommen.

16 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

17 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei Email ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen/ Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Frankenstein.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du/ finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.